

平成28年5月25日

スクエアBBQmini NE1411 ご購入のお客様へ

平素は弊社ノースイーグル製品をご愛顧賜り、誠に有難うございます。
弊社が販売をしております、スクエアBBQmini (NE1411) におきまして、今年生産した製品の一部にコンロ本体と脚部の接合強度の弱いものが含まれていることが判明しました。
脚部の接合強度が弱い場合、脚部に衝撃が加わると本体から脚部が外れる恐れがあります。
下記販売期間に当製品をお買い上げいただきましたお客様におかれましては、弊社にて無償点検及び不良品については製品交換を行いますので、当製品をお持ちのお客様は下記連絡先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

該当製品：スクエアBBQmini NE1411



販売期間：平成28年3月4日～5月20日

電話番号：0120-68-4577 (フリーダイヤル)

受付時間：平日9:00～17:00

(土曜・日曜・祝日・夏季休暇・年末年始を除きます)

この度は、お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともにご理解をいただき、今後ともノースイーグル製品をご愛顧賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

販売元 株式会社 ナニワ